



**LAYANAN KECAMATAN SUKARAMI  
KOTA PALEMBANG**

UNIT LAYANAN : KECAMATAN SUKARAMI  
NAMA LAYANAN : PENERBITAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan meliputi :

No	Komponen Unsur Pelayanan	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Keterangan dari Kesbangpol</li> <li>2. Surat Keterangan dari Tempat Kuliah</li> <li>3. Daftar Nama Peneliti</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	
3	Jangka waktu penyelesaian	1 (satu) hari kerja
4	Biaya / Tarif	Gratis
5	Produk Pelayanan	Surat Keterangan Penelitian
6	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan;	<p>Pengaduan, saran, dan masukan terkait layanan dapat disampaikan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kotak pengaduan, saran, dan masukan yang tersedia pada kantor Camat Sukarami</li> <li>b. Tatap Muka : Area Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)</li> <li>c. Melalui Sosial Media Kecamatan Sukarami: @palembangkec_sukarami</li> <li>d. Call Center Kecamatan Sukarami 0711-411901</li> <li>e. Email Kecamatan Sukarami : kecamatansukarami@yahoo.com</li> </ol>

Camat Sukarami Kota Palembang

PELEMBANG

**MUHAMMAD ADLY, S.STP.,M.AP**  
 NIP. 198609202006021001